

Пояснительная записка
ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР –филиал по Лескенскому району
за 1 квартал 2026г.

ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР –филиал по Лескенскому району за данный отчетный период выполнил работу и поставленные задачи в полном объеме. Главной целью Филиала является улучшение качества жизни граждан, нуждающихся в социальном обслуживании с приоритетом старшему поколению и детям.

Ведет планомерную работу по повышению уровня компетентности, культуры, психологической устойчивости работников. Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами, согласно штатного расписания. Ежеквартально работники Центра проходят курсы повышения квалификации с целью познания актуальных сведений о нововведениях в профессии и увеличения мотивации.

Всего за отчетный период оказано- 16287 услуг и обслужено- 677 граждан.

В филиале функционировали 4 отделения, но с 16.03.2026 года отделение ПППСД перевели в ГКУ "РЦСПСД" МТ и СЗ КБР:

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

Отделение срочного социального обслуживания;

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;

Организационно – методическое и консультативное отделение.

Отделение социального обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов

В отчетный период отделение продемонстрировало высокий уровень профессионализма и эффективности в предоставлении социальных услуг, что подтверждается значительным объемом проделанной работы и достигнутыми результатами. Всего за отчетный период было обслужено 161 человек, включая граждан пожилого возраста и инвалидов, среди которых:

Инвалиды различных категорий: 53 человека;

Ветераны труда: 19 человек;

Труженики тыла: 1 человек;

Репрессированные: 2 человека.

Всего было оказано 15 285 социальных услуг, из которых 3 965 посещений, что свидетельствует о высокой интенсивности и разнообразии предоставляемых услуг. Структура предоставленных услуг включает:

Социально-бытовые услуги: 10 842;

Социально-медицинские услуги: 2 798;

Социально-психологические услуги: 1 630;

Социально-правовые услуги: 15.

Для повышения качества обслуживания и обеспечения непрерывности социальных услуг с 24 получателями были заключены новые договоры на оказание социальных услуг, что свидетельствует о системном подходе к улучшению предоставляемых услуг.

В рамках социальной поддержки 104 получателя получили продуктовые наборы, а 89 человек - вещи и бытовые принадлежности, что способствует улучшению их качества жизни. Организован горячий обед для 62 получателей социальных услуг, что является важным элементом социальной поддержки в условиях ограниченной мобильности.

Особое внимание уделялось юбилярам и именинникам, которых за отчетный период было 16 человек. Социальными работниками организованы поздравления на дому с вручением сладких наборов и гигиенических средств, что свидетельствует о высоком уровне индивидуального подхода и персонализации предоставляемых услуг.

В преддверии праздника «День защитника Отечества» социальные работники поздравили мужчин-получателей социальных услуг, вручив им продуктовые наборы, гигиенические средства и памятные подарки, что является важным элементом патриотического воспитания и социальной поддержки. Также проведена акция «Чистый дом», охватывающая 24 получателя социальных услуг, направленная на улучшение условий их проживания.

К Международному женскому дню социальные работники организовали поздравления, вручив памятные подарки и сладкие изделия женщинам-получателям социальных услуг, что способствует укреплению социального статуса и эмоционального благополучия получателей услуг.

Социальные работники активно участвовали в благотворительном марафоне для поддержки участников СВО, собрав гуманитарную помощь и передав ее в Молодежный Центр Лескенского района, что свидетельствует о готовности к оказанию помощи в кризисных ситуациях.

Также организован выезд к получателям социальных услуг для проведения бесед о значении и важности объявленного «Года Единства», что способствует формированию чувства общности и социальной солидарности среди получателей услуг.

Отделение активно участвует в онлайн-занятиях Банка России по финансовой грамотности для старшего поколения, что способствует повышению уровня финансовой грамотности среди получателей социальных услуг и укреплению их экономической независимости, что является важным аспектом социальной поддержки и улучшения качества жизни.

Отделение психолого- педагогической помощи семье и детям

В соответствии с графиком выездов, специалистами отделения ежемесячно проводится социальный патронаж всех семей, состоящих на учете отделения. В ходе социально- патронажного выезда специалистами отделения проведена работа по обследованию жилищно- бытовых условий проживания семей, выяснению общих проблем и предоставлению консультационных услуг по различным вопросам. Также, за отчетный период специалистами отделения проведены различные консультативные беседы с различными категориями граждан.

За отчетный период отделением обслужено всего 204 человек, из них:
-несовершеннолетних - 136

- детей инвалидов - 3
- многодетных - 20
- неполных - 11
- малообеспеченных - 34

Оказано услуг всего - 504, из них:

- социально-бытовые - 14
- социально- медицинские - 12
- социально-психологические - 195
- социально-педагогические - 255
- социально-трудовые - 13
- социально-правовые - 15

Специалистами отделения разработаны план работы на 2026г., на I квартал и составлен график выездов на I квартал 2026г.

Осуществлено 5 внеплановых выездов в с. п. Анзорей, Аргудан и Урух, в ходе которых проведена проверка состояния жилищно- бытовых условий проживания семей, состоящих на учете отделения, оказаны консультативные услуги по различным вопросам. Одной семье предоставлен продуктовый набор (20.01. Табуловой А.А.)

В ходе выезда (04.03) в с. п. Аргудан неполной, малообеспеченной семье с двумя детьми с инвалидностью предоставлены новые вещи. С матерью проведена беседа об ответственности за воспитание и содержание несовершеннолетних.

С 26 января по 30 января проведены мероприятия в рамках Недели информирования о детском телефоне доверия: размещена информации о детском телефоне доверия на официальном сайте, интернет- ресурсах, информационных стендах; проведены информационные беседы о детском телефоне доверия с несовершеннолетними, состоящими на учете учреждения; разработаны и распространены наглядно-информационных материалов о детском телефоне доверия (памятки).

В рамках празднования Дня защитника Отечества организован выезд в МКОУ СОШ № 1 с. п. Анзорей. В ходе выезда проведены беседы с учащимися на тему «Защитники Отечества». Также предоставлены информационные буклеты.

Организована и проведена онлайн- выставка детских рисунков «День защитника Отечества».

За отчетный период ежемесячно принимали участие в заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав местной администрации Лескенского муниципального района. В процессе заседаний были рассмотрены административные материалы в отношении родителей по поводу ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению своих несовершеннолетних детей. По всем выявленным нарушениям с родителями и детьми проведены профилактические беседы.

Специалистами отделения предоставлены консультации 9 семьям по оформлению социальных выплат (детских пособий).

6 семей, состоящих на учете отделения, через отделение ССО получили вещи б/у.

Отделение срочного социального обслуживания

1.Количество обращений и оказанной помощи

За отчётный период в отделение обратились и получили различную помощь 12 семей: 7 многодетных семей, 4 граждан пожилого возраста и один инвалид.

2. Материальная помощь

По личным заявлениям граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказывалась материальная помощь в виде одежды. Всего выдано:

вещей б/у — 1081 единиц на сумму 33430 рублей;

Продуктовые наборы - 1 набор на сумму 1200р.

собрано ношенных вещей — 1587 наименований на сумму 47610 рублей.

3. Социальные услуги

За социальными услугами обратились 225 граждан, им оказано 369 различных услуг, в том числе:

социально-бытовых — 117;

социально-медицинских — 30;

социально-правовых — 82;

Социальное сопровождение - 13

консультативных — 100;

Социально - психологических - 25;

Социально - трудовых - 2.

4. Работа мобильной бригады

Мобильной бригадой было организовано 14 выездов. Численность граждан, обслуженных мобильной бригадой, — 43, им оказано 105 различных услуг, в том числе:

социально-бытовых — 13;

консультативных — 43;

Социально - психологических - 19

социально-медицинских — 30.

5. Профилактические осмотры и диспансеризация

В медицинское учреждение на профилактические осмотры и диспансеризацию было доставлено 30 человек.

6. Содействие в госпитализации.

8 получателям социальных услуг было оказано содействие в организации госпитализации в государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Гериатрический центр» Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

7. Акты обследования ЖБУ

Для составления акта обследования жилищно - бытовых условий, было осуществлено 2 выезда к двум представителям Лескенского района,

Организационно-методическое и консультативное отделение

Филиал обеспечивает информационную деятельность, учитывая все традиционные формы работы по информированию населения. Разработаны и распространены памятки и буклеты о работе. На сайте Филиала размещены новостные информации. В социальных сетях Телеграмм и В контакте опубликованы полезные информации и размещены оказанные социальные услуги. Также работники отделения проводят устный прием граждан, консультируют по различным вопросам. Юрист отделения проводит прием по юридическим вопросам. Обратились в отделение за отчетный период - 22 граждан. Всего услуг оказано - 24 из них:

социально-правовых — 7;

консультативных — 3;

Социально - психологических - 9;

Социально - коммуникативные- 5.

Исполнитель



Афаунова З.М.