

«Утверждаю»
 Зам. директора ГКУ «РКЦСОН»
 МТ и СЗ КБР - филиал по
 Лескенскому району
 М.Б. Бекалдиева

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКУ "РКЦСОН" МТСЗ КБР- филиал по Лескенскому району.
 (наименование организации)

за 2 квартал 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
В организации необходимо улучшить показатели результативности и стимулирования работников в рамках программ	1- Установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации , с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	1 квартал	Бекалдиева М.Б.- Зам. директора. Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК.	Установили дополнительный стенд с ветеранами социальной службы.	2 квартал
				Ко Дню социального работника осуществили выезд и поздравили	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				ветеранов социального труда	
	2-поддержание информации на стенде в актуальном состоянии	ежеквартально		Актуализировали.	
	3-обновить на официальном стенде учреждения коллективный договор	январь	Афаунова З.М.-зав. отд.ОМик.	Разместили Коллективный договор действующий до 2026года на стенде учреждения.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствует гардероб для получателей соц. услуг	Обеспечить гардероб в фойе здания	1 квартал	Афаунова З.М.-зав. отд.ОМик.	Приобрили и разместили при входе в фойе вешалку для верхней одежды посетителей.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	Приобретение специализированного оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить альтернативную	4 квартал	Бекалдиева М.Б.- Зам. директора. Табухов М.А.- спец. отд. ОМик.	Обеспечили альтернативную версию сайта – возможность масштабировать текст на сайте	2 квартал

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
населения. Актуализированная редакция СПиН 35-01-2001.	(адаптированная) версию сайта: -- возможность масштабировать текст на сайте; - экранный диктор (звуковой синтез речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.				
	Систематизировать оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящихся в сложной жизненной ситуации	постоянно	Бозиева Э.Б.-зав. отд.ПППСД.	Социальным педагогом отделения ПППСД проведены индивидуальные занятия с двумя детьми инвалидами, состоящими на учете отделения, на тему: "Развитие навыков общения".	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Вести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Афаунова З.М.- зав. отд. ОММК. Гетажеева И.Х.-зав. отд.СОД.	Провели собрание среди социальных работников и обсудили вопрос о этике общения социальных работников с гражданами пожилого возраста и инвалидами. «Виды, стадии и разрешение	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				профессиональных конфликтов»	2 квартал
				"Этические обязательства социального работника перед своей профессией"	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
.....	Изготовление памяток, буклетов, плакатов написание статей в СМИ, в социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	постоянно	Афаунова З.М- зав. отд. ОММК.	Размещаются информации для граждан о формах и видах оказываемых услуг периодически на сайте филиала, в соц сетях, в СМИ. Распространяются буклеты и памятки среди посетителей о предоставляемых услугах Центром.	
.....	Разработать анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	постоянно	Афаунова З.М- зав. отд. ОММК.	На сайте филиала размещена анкета по анализу удовлетворительности качеству оказания социальных услуг. Результаты онлайн-опроса выгружаются ежеквартально для учета,	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				мнения получателей социальных услуг.	
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений (особенно для тех, кто ведет первичный прием) по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания; - принять участие в семинарах для специалистов по социальной работе, социальных работников, психологов и юристов для работы с участниками СВО и их семьями.	постоянно	Афаунова З.М.- зав. отд. ОМиК.	Организация и проведение занятий "Школа социального работника", в том числе по внедрению в работу эффективных практик, развитию деловых и профессиональных качеств на темы: – "Основные этические принципы и правила служебного поведения"; – "Говорим по телефону правильно"; – "Вежливое общение".	1 квартал
				Заместитель директора Бекалдиева М.Б. и ответственный по НОК Афаунова З.М. приняли участие в семинаре, посвященный вопросам поддержки участников СВО и членов их семей	2 квартал