

Отчет
о проделанной работе ГКУ "РКЦСОН" МТ и СЗ КБР
- филиал по Лескенскому району за 2023год

За данный отчетный период выполнили работу и поставленные задачи в полном объеме, согласно составленному плану на 2023г. Повышение квалификации прошли 3 работника и один работник прошел профессиональную переподготовку.

Ведется работа по улучшению качества оказания социальных услуг, тесно сотрудничаем с администрацией района и сельских поселений для реализации поставленных задач и улучшения качества жизни получателей социальных услуг.

По итогам можно отметить, что жалоб со стороны получателей социальных услуг не было, а слова благодарности поступали часто.

Главной целью филиала является улучшение качества жизни граждан, нуждающихся в социальном обслуживании с приоритетом старшему поколению и детям.

Для оказания гуманитарной помощи нуждающимся, были разнесены письма – обращения к руководителям предприятий, организаций и арендаторам района, с просьбой об оказании различных видов благотворительной помощи.

Проводились акции по уборке урожая и уборке дворов, совместно с волонтерами для старшего поколения.

Всего за отчетный период оказано- 12822 услуг и обслужено-657 граждан.
В центре функционируют 4 отделения:

1. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
2. Отделение срочного социального обслуживания;
3. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.
4. Отделение организационно-методическое и консультативное.

**отделение социального обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов**

Отделением за отчетный период обслужено 152 граждан пожилого возраста и инвалидов. Из них:

- инвалидов различных категории-41,
- ветеранов труда-17,
- тружеников тыла-1,
- вдов умерших УОВ-1,
- репрессированных-1.

Оказано 45754 различных социальных услуг, при количестве посещения 14620 раз, из них:

- социально-бытовых-30828;
- социально-медицинских-8436;
- социально-психологических-5846;
- социально-правовых-102;
- других видов услуг-542.

Договора по оказанию социальных услуг перезаключены с 146 получателями социальных услуг.

Принято на социальное обслуживание-13 одиноких пожилых людей.

Снято с надомного обслуживания по различным причинам -16 получателей социальных услуг.

Вручили получателям социальных услуг гуманитарную помощь в количестве - 311 продуктовых наборов на сумму 193450руб.

От постоянного спонсора Кушховой Л. С.п.Аргудан получена гуманитарная помощь в виде продуктовых наборов в количестве 54 шт., которые были розданы наиболее нуждающимся получателям социальных услуг.

Горячий обед доставлен - 45 получателям социальных услуг на сумму – 29750руб.

От благотворительного фонда «Баракат» была получена гуманитарная помощь в виде продуктовых наборов, новой одежды, постельных принадлежностей, которые вручили 7 наиболее нуждающимся получателям социальных услуг.

В Международный день Защитников Отечества 23 февраля социальные работники поздравили 32 мужчин- получателей социальных услуг и вручили им продуктовые наборы и памятные подарки на сумму-15300руб.

В Международный день 8 марта поздравлены 114 женщин, получающих услуги на дому были поздравлены и вручены подарочные наборы и продукты на сумму-21000руб.

Заведующей отделением организованы поздравительные выезды к трем юбиляром, получателя социальных услуг, преподнесены памятные подарки и сладости.

Средства гигиены в виде памперса в количестве- 430 шт. выданы 15 получателям социальных услуг.

Из личных средств получателей социальных услуг вовремя оплачены коммунальные услуги.

У трех получателей социальных услуг социальные работники организовали чаепитие на дому по различным знаменательным датам.

Содействие в проведении огородных работ оказали 53 получателям социальных услуг из них с привлечением юных волонтеров 5 получателям социальных услуг.

Содействие в проведении ремонтных работ оказали 12 получателям социальных услуг.

У двух получателей социальных услуг социальные работники организовали чаепитие на дому.

В медицинские учреждения сопроводили 12 получателей социальных услуг.

В пенсионный фонд и МФЦ сопроводили 2 получателей социальных услуг по пенсионным вопросам.

Социальным работником организовано социальное сопровождение на концерт получателей социальных услуг в ДК с.п.Хатуей.

В Международный День здоровья отделением проведена разработка и распространение памяток о здоровом образе жизни для получателей социальных услуг и информационно-разъяснительная беседа с социальными работниками на тему: «Здоровье-это ценность».

Проведена информационная беседа с социальными работниками по профилактике жестокого обращения с пожилыми людьми.

Проведена проверка качества оказания социальных услуг социальными работниками по сельским поселениям Анзорей, Хатуей, Урух.

Двум получателям социальных услуг оказаны содействие в оформлении субсидии на ЖБУ в летний период.

Заведующей отделением разработана памятка о «Правиле летней безопасности для пожилых людей» и распространены среди получателей социальных услуг.

Приняли активное участие в онлайн-занятии Банка России по финансовой грамотности по 4 темам.

Организовано поздравительных выездов -3, на день рождения к юбиляру на дом к получателю социальных услуг.

Проведена проверка качества оказания социальных услуг социальным работником по с.п. Урух, с.п.Хатуей, нарушений не выявлено

Ко дню учителя получателей социальных услуг, достойно вышедших на пенсию поздравили социальные работники и вручили им памятные подарки и сладости.

По инициативе социального работника сельского поселения Верхний Лескен получателям социальных услуг был организован праздничный обед в базе отдыха «Ранчо», куда наших уважаемых получателей социальных услуг доставили на машине Мобильной бригады. Прозвучали много благодарственных слов за организацию такого праздничного мероприятия.

Проведена акция «Неделя добра» социальные работники оказывали комплексную уборку получателям социальных услуг на бесплатной основе – охвачено 42 получателя социальных услуг.

Всех получателей социальных услуг подготовили к зимним условиям проживания: сбор урожая, уборка дворов и приусадебных участков, содействие в косметическом ремонте, консервирование овощей и фруктов.

Плановое диспансеризация получателей социальных услуг проведена по сельским поселениям Второй Лескен, Ерокко, Урух охвачено – 16 граждан.

Инструктором ПП ПСЧ -14 Альборовым А.Б. совместно с социальными работниками был проведен подворовый обход получателей социальных услуг по противопожарной профилактике охвачено – 92 получателей социальных услуг.

Заведующая отделением и социальные работники присоединились к флешмобу #Щедрый вторник-цель которого оказать гуманитарную помощь всем нуждающимся в виде продуктов, вещей, предметов первой необходимости.

В рамках декады инвалидов отделением организованы различные мероприятия.

Работниками учреждения организована акция «Белая лента» по поддержанию и оказанию посильной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья.

Акция «Визит внимания» посещение на дому получателей социальных услуг с ограниченными возможностями с вручением подарков - охвачено 9 получателей социальных услуг.

Акция «Чистый двор», оказание помощи в уборке надворных построек у получателей социальных услуг бесплатно –охвачено 5 получателей социальных услуг.

Акция «Социальный парикмахер» организация бесплатных парикмахерских услуг, состоящих на надомном обслуживании с выездом на дом, услугой воспользовались -4 получателей социальных услуг.

Организована благотворительная акция по сбору и выдаче гуманитарной помощи в виде одежды и продуктов, которые вручили 12 получателям социальных услуг.

Аттестацию прошли 23 социальных работника отделения.

Отделение срочного социального обслуживания

За отчетный период в отделение обратились и получили различную помощь, направленную на поддержание их жизнедеятельности 953 семей, это 651 многодетных семей, 176 граждан пожилого возраста и 125 инвалидов один гражданин без определенного места жительства и гражданства.

По личным заявлениям граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, оказывалась материальная помощь в виде одежды и продуктов питания. Всего выдано благотворительной помощи 184 семьям, из них:

вещей б/у –2507ед. 74 семьям на сумму 58910р;
продуктовых наборов 110 семьям на сумму 118100р;
канцтовары на сумму 3200;
горячий обед – 3 семьям на сумму 3000р;
медикаментов 1 человек – 500р.

Собрано 3503 наименований ношенных вещей, на сумму 115890р., новых вещей собрано 104ед. на сумму 47210.

За социальными услугами обратились 581 граждан, им оказано 1272 различных услуг, в том числе:

- социально – бытовых -459;
- социальное сопровождение – 154;

- консультативных – 623;
- социальное – медицинские -21;
- социально – психологических – 14;
- социально правовых - 1.

В первый день лета отмечается международный праздник - День защиты детей. Это не только веселый и радостный праздник, но еще также напоминание родителям, что наши дети нуждаются в любви, постоянной заботе и защите. Радостно, звонко, тепло и красочно прошел главный праздник детства – День защиты детей во дворе ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР. Главными участниками праздника стали несовершеннолетние дети из малообеспеченных семей, Лескенского района, которые состоят на учете Учреждения. Все праздничное мероприятие проходило в активном сопровождении веселых аниматоров, которые стали сюрпризом для ребят. Аниматоры постарались порадовать детей веселыми играми, песнями и танцами. Праздничное мероприятие «Дети наше будущее» было наполнено самым главным – это веселый детский смех, счастливые улыбки, глазки, сияющие от радости! А какой же праздник обходится без мыльных пузырей, шаров и угощения. Для детей был организован сладкий стол(поп – корн, сладкая вата, картошка фри, хот-доги, булочки). Также не обошли стороной и детей участников СВО, им доставили пакеты со сладостями. Подводя итоги, можно с уверенностью сказать, что все дети, несмотря на трудную жизненную ситуацию, в которой находится их семья, смогли почувствовать себя защищенными, а главное счастливыми, а это значит, что все усилия и средства наших неравнодушных спонсоров оправданы.

Наши спонсоры:

Глава администрации с.п. Аргудан – Суншев А.Х;

Глава администрации с.п. Хатуйей – Дзахмишев А.Б.;

Глава администрации с.п. Урух – Тлехугов У.А.

Индивидуальные предприниматели : Гадзаев А., Кушхова О., Апеков А., Табухов А., Сабанчиев А.А., Хаников М.М., Карданова А.А.

В пункт проката технических средств, который функционирует при отделении, обратились 30 получателей социальных услуг, им выдали 36 упаковок (1080шт.) одноразовых средств личной гигиены, 4 инвалидных кресла.

Мобильной бригадой было организовано 50 выездов. Численность граждан обслуженных мобильной бригадой 117, им оказано 178 различных услуг, в том числе:

- Социально – бытовых – 87;
- Консультативных – 43;
- Социально – медицинских - 6;
- Социальное сопровождение – 3;

Социально психологических – 10;

Услуги по доставке граждан в медицинские учреждения - 29.

В медицинское учреждение на профилактические осмотры и диспансеризацию было доставлено 28 человек из с.п. Аргудан, с.п.Второй Лескен, с.п. Ерокко, с.п. Урух.

Оказали содействие в госпитализации в ГКУЗ « Гериатрический центр» Минздрава КБР 34 получателям социальных услуг.

Отделение психолого - педагогической помощи семье и детям

В соответствии с графиком выездов, специалистами отделения ежемесячно проводится социальный патронаж всех семей, состоящих на учете отделения. В ходе социально-патронажного выезда специалистами отделения проведена работа по обследованию жилищно- бытовых условий проживания семей, выяснению общих проблем и предоставлению консультационных услуг по различным вопросам.

Также, за отчетный период специалистами отделения проведены различные консультативные беседы с различными категориями граждан.

За отчетный период отделением обслужено всего 427 человек, из них:

- несовершеннолетних - 110
- детей инвалидов - 2
- многодетных - 102
- неполных - 66
- малообеспеченных - 105

Оказано услуг всего - 3318, из них:

- социально- бытовые - 40
- социально- медицинские - 36
- социально-психологические - 1630
- социально-педагогические - 1502
- социально-трудовые - 33
- социально-правовые - 68
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала - 3

Осуществлен 41 внеплановый выезд в с.п. Анзорей, Аргудан, Озрек, Ерокко, Второй Лескен, Урух, Хатуей, в ходе которых проведено обследование жилищно- бытовых условий проживания семей, выяснение общих проблем семей, оказаны консультативные услуги по различным вопросам.

15 семьям предоставлены детские подарочные наборы сладостей.

Также, в феврале осуществлены внеплановые выезды в города Нарткала и Нальчик. Семье Калибатовой Ф. оказано социальное сопровождение в ГКУ «РЦСПСД» г.Нарткала с целью возвращения ребенка, который ранее приезжал к матери на лечение зуба.

В ходе выезда в г.Нальчик (февраль) получена гуманитарная помощь в виде продуктов (мясо, крупы, сахар, сладости и т.д.) и вещей от благотворительного фонда «Баракат», осуществляющего свою деятельность при ДУМ КБР. Полученные продукты были распределены и доставлены на дом 7 наиболее нуждающимся семьям.

Семье Калибатовой Ф. в ходе выездов в марте предоставлены детские вещи, матрас с намотрасником, телевизор.

В ходе выездов в апреле 9 семьям предоставлены продуктовые наборы и игрушки для детей.

В ходе выезда в мае в с.п. Урух выявлена многодетная семья, которая нуждается в социальном обслуживании. Подготовлен пакет документов для принятия семьи на учет отделения.

В ходе выездов в июле 4 семьям предоставлена помощь в виде продуктовых наборов от благотворительного фонда «Баракат», осуществляющего свою деятельность при ДУМ КБР.

В ходе выезда в сентябре в с.п. Урух многодетной семье, состоящей на учете отделения, предоставлены два двуспальных матраса (б/у). Также в ходе выезда ГКУ «РЦСПСД» г. Нарткала предоставлены 3 коробки яблок от спонсора.

12 октября, в ходе выезда 16 семьям, состоящим на учете, предоставлены продуктовые наборы от спонсора.

В ходе выезда в с.п. Урух 13 ноября многодетной семье предоставлен спальный гарнитур б/у.

30 ноября осуществлен выезд в г.Нальчик в благотворительный фонд «Баракат», осуществляющий свою деятельность при ДУМ КБР, для получения гуманитарной помощи в виде продуктов.

Тлиашиновой А.М. в апреле оказано социальное сопровождение с целью содействие в сборе пакета документов для получения медицинского полиса на всех членов семьи и дальнейшего прикрепления малолетних детей к поликлинике.

Специалистами отделения разработаны для распространения тематические памятки содержащие информацию для детей и родителей «Всемирный день без табака»(май).

Основная цель мероприятия - привлечение внимания подростков и родителей к необходимости вести здоровый образ жизни.

В преддверии праздника- Международного женского дня- специалистами отделения ПППСД организована и проведена благотворительная акция «Мамин день- 8 марта».

В рамках мероприятия получателям социальных услуг- мамам- были предоставлены подарочные наборы и информационные памятки для детей.

В рамках Всемирного дня здоровья, 7 апреля, специалистами отделения ПППСД проведена акция «Время быть здоровым!» В акции приняли участие обучающиеся 5, 6, 10 классов МКОУ СОШ №2 с.п. Анзорей.

Основная цель акции - привлечь внимание подростков к необходимости вести здоровый образ жизни. Всем участникам предоставлены тематические буклеты к Всероссийскому Дню здоровья.

2 июня во дворе ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Лескенском муниципальном районе» МТ СЗ КБР было организовано праздничное мероприятие «Должны смеяться дети!», посвященное Международному дню защиты детей. На мероприятие были приглашены дети из малообеспеченных и многодетных семей, состоящих в учете учреждения.

Для проведения праздничного мероприятия были приглашены аниматоры. В программу были включены танцевальные игры, спортивные состязания, шоу мыльных пузырей.

Для всех детей были подготовлены угощения (сладкая вата, попкорн, хот-дог, картофель фри, фрукты, мороженое), шары. Завершили мероприятие веселой дискотекой с исполнением национальных танцев.

В рамках празднования Всероссийского дня семьи, 8 июля, специалистами отделения разработаны для детей и родителей буклеты «Семейные ценности».

В преддверии нового учебного года специалисты отделения, совместно с отделением ССО, организовали и провели благотворительную акцию «Соберем ребенка в школу!», направленную на оказание помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Благотворительная акция добра «Соберем ребенка в школу!» стала традиционной и проходит ежегодно. В итоге была оказана помощь 5 нуждающимся многодетным семьям (8 детей). В том числе - 3 неполные семьи. Всего выдано 8 наборов канцелярских принадлежностей. Также семьям предоставлены новые вещи (школьная форма, юбки, блузки) для детей.

Специалистами отделения ПППСД с 14 по 20 ноября осуществлены внеплановые выезды в сельские поселения Лескенского района. В ходе совместного выезда начальником группы профилактики пожарно-спасательной части №14 Кабардино-Балкарской пожарно-спасательной службы А.Б. Альборовым проведено мероприятие по обучению мерам пожарной безопасности. Также, всем участникам мероприятия предоставлены информационные памятки и буклеты.

16 ноября, в рамках празднования Всероссийского дня правовой помощи детям, в актовом зале МКОУ СОШ №2 с.п. Анзорей социальным педагогом отделения ПППСД, совместно с юрисконсультom ГКУ КБР «Государственное юридическое бюро» в Лескенском муниципальном районе, была организована встреча с обучающимися 9-11 классов. На встрече обсуждались вопросы: «Права и обязанности несовершеннолетних в трудовой сфере», «Права и обязанности несовершеннолетних в сфере образования» и другие вопросы по правам несовершеннолетних.

Основная задача проведения мероприятия- повышение правовой грамотности и информировании о возможностях системы бесплатной юридической помощи.

В преддверии праздника Дня матери - 25 ноября специалистами отделения организована и проведена благотворительная акция «Для мам».

В рамках мероприятия двум многодетным семьям, состоящим на учете отделения, были предоставлены продуктовые наборы. Также предоставлены разработанные социальным педагогом к празднику тематические буклеты.

Специалистами отделения ПППСД 1 декабря организован внеплановый выезд, приуроченный к Международному дню инвалидов, в сельские поселения Аргудан, Анзорей, Второй Лескен. В рамках мероприятия детям с ограниченными возможностями здоровья, состоящим на учете отделения ПППСД, предоставлены продуктовые наборы, шары, сладости.

Цель мероприятия- привлечение внимания общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями.

В рамках межведомственного взаимодействия, ежеквартально подготовлена информация о проведенных мероприятиях с семьями, находящимися в социально опасном положении (11 семей) и отчет о проделанной отделением работе за 2022г.

За отчетный период несколько раз приняли участие в заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав местной администрации Лескенского муниципального района. В процессе заседания были рассмотрены административные материалы в отношении родителей по поводу ненадлежащего исполнения родительских

обязанностей по содержанию, воспитанию и обучению своих несовершеннолетних детей. По всем выявленным нарушениям с родителями и детьми ведутся профилактические беседы.

В рамках межведомственного взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Лескенского района 16 июня осуществлен специализированный рейд в с.п. Анзорей, Аргудан, Хатуей и Второй Лескен с целью социального контроля семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и состоящих на совместном учёте.

В рейде принимали участие специалисты ГКУ «КЦСОН в Лескенском муниципальном районе» МТ СЗ КБР, Отдел полиции по делам несовершеннолетних, КДН и ЗП местной администрации Лескенского муниципального района.

В ходе рейда проведены мероприятия:

- обследование жилищно-бытовых условий 4 семей, состоящих на совместном учёте органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Лескенского района;
- профилактическая беседа с родителями о необходимости исполнения родительских обязанностей надлежащим образом и об административной ответственности за их ненадлежащее исполнение; о создании комфортных и безопасных условий для проживания детей в семье.

В рамках межведомственного взаимодействия органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Лескенского района 24 октября осуществлен специализированный выезд в с.п. Урух с целью социального контроля многодетной семьи, находящейся в социально опасном положении и состоящей на совместном учёте. Проведено также выездное заседание комиссии по делам несовершеннолетних в здании администрации с.п. Урух.

За отчетный период ежеквартально подготовлена информация для КДН (по межведомственному взаимодействию) на 9 семей.

Социальным педагогом отделения, совместно с Отделом опеки и попечительства местной администрации Лескенского муниципального района, с 12 по 18 июля осуществлены внеплановые выезды в с.п. Урух и Хатуей с целью проверки условий жизни приемных и усыновленных детей, а также исполнения обязанностей опекунами (попечителями), приемными родителями и усыновителями.

15 и 17 ноября социальный педагог отделения принял участие в режиме онлайн в открытом мастер классе по темам «Тревожные события непостоянного мира. Как помочь себе и другим?» и «Работа психолога с последствиями психотравмирующих мероприятий».

Социальным педагогом разработаны и распространены буклеты «О вреде энергетических напитков», «День добра и уважения»- к Международному дню пожилых людей, «Мама- главное слово в нашей судьбе»- ко Дню матери.

За отчетный период специалисты отделения прошли тестирование в рамках Общероссийской акции Тотальный тест «Доступная среда» 2023 и получили сертификаты.

Специалистами отделения предоставлены консультации 37 семьям по оформлению социальных выплат (детских пособий).

18 семей, состоящих на учете отделения, через отделение ССО получили вещи б/у. также через отделение ССО трем семьям предоставлены средства гигиены.

Отделение организационно-методическое и консультативное.

За отчетный период отделением обслужено -32чел. Количество оказанных услуг всего-55: в том числе;

социально-психологических-26;

социально - правовых(консультация, буклеты по правам инвалидов и т.д.) - 9;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала (ИПРА) - 20

**Зам. директора "РКЦСОН"
МТ и СЗКБР - филиал
по Лескенскому району**



Бекалдиева М.Б.